



1. Toepassingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden is van toepassing op alle klanten die één of meerdere diensten afnemen van ConsulHosting, verder genoemd de afnemer.
- 1.2 ConsulHosting levert alleen producten aan klanten die akkoord zijn gegaan met de algemene voorwaarden.
- 1.3 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden zijn altijd van kracht.
- 1.5 ConsulHosting is gemachtigd zijn algemene voorwaarden op ieder moment (onaangekondigd) aan te passen, ongeacht de situatie.
- 1.6 ConsulHosting verwacht dat de afnemer alle gegeven informatie bij betaling volkomen waarheidsgetrouw op geeft, en dat hierbij alleen de eigen (persoons-)gegevens worden gebruikt, dan wel die van de voogd of ouder.

2. Levering en verplichtingen

- 2.1 ConsulHosting garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet ten minste aan de in het aanbod vermelde specificaties en voorwaarden.
- 2.2 ConsulHosting mag zonder toestemming van de afnemer niet zomaar iets aanpassen aan het geleverde product/dienst.
- 2.3 ConsulHosting hanteert geen bedenktijd. U huurt een dienst in bij ConsulHosting, hierbij is herroeping niet van toepassing.

3. Betalingen en betaaldiensten

- 3.1 ConsulHosting hanteert een betalingstermijn dat aangegeven staat op de factuur, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2 ConsulHosting levert pas de dienst na betaling.
- 3.3 Indien de dienst al afgenomen is, maar de factuur niet op tijd is betaald wordt de dienst automatisch opgeschort.
- 3.4 ConsulHosting behoudt het recht betalingen te kunnen opvragen bij de afnemer, als bewijs van betaling. Dit kunnen screenshots zijn, maar ook transactiereferenties.
- 3.5 ConsulHosting is niet verplicht om geld te retourneren.
- 3.6 Wanneer de afnemer geen afnemer meer is, ofwel zijn diensten heeft opgezegd, is de afnemer dit verplicht schriftelijk te melden bij ConsulHosting. De overige ontvangen betalingen zullen vanaf moment van opzeggen en/of stoppen van de dienst worden ingehouden.
- 3.7 Bij het niet afnemen van een dienst en wel ontvangen van betalingen via ConsulHosting, heeft ConsulHosting het recht de betalingen te behouden.

4. Gegevensbeheer

- 4.1 Indien u een bestelling plaatst bij ConsulHosting worden uw gegevens opgenomen in het klantenregistratiesysteem van ConsulHosting. ConsulHosting houdt zich aan de Nederlandse



wetgeving, als zowel de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

4.2 ConsulHosting mag uw gegevens gebruiken voor het toesturen voor marketing gerelateerde doeleinden, en maakt hiervan gebruik van een mailinglist.

4.3 ConsulHosting waarborgt de privacy van de gebruikers. Wij dragen zorg bij om uw gegevens ten alle tijden veilig te houden.

5. Afbeeldingen, illustraties, teksten e.d.

5.1 Op alle afbeeldingen, Illustraties, teksten, video(fragmenten) etc. (al dan niet geplaatst door ConsulHosting) is auteursrecht van toepassing.

6. Aansprakelijkheid

6.1 ConsulHosting is nooit aansprakelijk voor schade die wordt opgelopen door de medewerkers van ConsulHosting.

6.2 ConsulHosting is nooit aansprakelijk voor schade die ontstaat uit onderbrekingen van de diensten, noch van onderhoud.

6.3 ConsulHosting is nooit aansprakelijk voor gegevens verlies.

6.4 ConsulHosting is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

6.5 ConsulHosting is niet aansprakelijk voor mislukte back-ups, of als back-ups niet werkend zijn.

6.6 De afnemer die de dienst afneemt is hoofdverantwoordelijk en aansprakelijk voor de (eventuele illegale) activiteiten die op de afgenomen dienst worden uitgevoerd.

7. Overmacht

7.1 Onder overmacht verstaan wij: fouten van leveranciers van ConsulHosting, onderbrekingen, storingen, terroristische aanslagen, waterschade, interne problemen, brand, DDoS aanvallen, licentieproblemen.

7.2 Mocht de overmacht situatie langer duren dan 30 dagen en na 30 dagen nog steeds invloed hebben op de dienst zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen. Vergoeding is in geen enkele situatie van toepassing.

8. Gebruik

8.1 Het is niet toegestaan om de diensten van ConsulHosting te gebruiken voor doeleinden die in strijd zijn met de Nederlandse wet- en regelgeving, zoals onder andere DDoS-aanvallen, het verspreiden van smadelijk, lasterlijke of haatdragende berichten, racisme, en dergelijke.

8.2 Als naar het oordeel van ConsulHosting hinder, schade of enig ander gevaar ontstaat voor het functioneren van onze diensten of de bijbehorende computersystemen of het netwerk van ConsulHosting of derden, in het bijzonder hackpogingen, denial of service aanvallen, misbruik van bugs of lekken in de software van ConsulHosting of derden, is



ConsulHosting gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

8.3 ConsulHosting kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gebruiksregels op u verhalen. U vrijwaart ConsulHosting van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

8.4 Bij illegale partijken (zoals DDoS aanvallen), misbruik van en/of roekeloos gebruik van of middels de diensten van ConsulHosting is ConsulHosting gemachtigd om de dienst(en) meteen stopzetten zonder enige vorm van herroeping en een extra factuur te sturen voor de geleden (reputatie-)schade.

8.5 Bij bedreiging of intimidatie (conform het wetboek van Strafrecht artikel 285), laster of smaad (zie artikelen vanaf 261 van het wetboek van Strafrecht) door de afnemer van (een medewerker van) ConsulHosting kan ConsulHosting de dienst aan de afnemer per direct stopzetten zonder enige vorm van herroeping.

9. Technisch

9.1 De servers van ConsulHosting zijn gelokaliseerd in het datacenter van Serverius B.V te Meppel, Nederland.

9.2 ConsulHosting maakt geen back-ups, tenzij dit in de overeenkomst is afgesproken (In dat geval gelden de gemaakte afspraken conform de overeenkomst). ConsulHosting is dus niet gehouden aan om (regelmatig) back-ups te maken en kan dan ook niet worden verplicht om back-ups te herstellen.

9.3 (De leverancier van) ConsulHosting voert onregelmatig onderhoud aan de diensten, zowel fysiek als op afstand. Onderhoudswerkzaamheden hoeven niet van te voren aangekondigd te worden. De onderbreking van dienstdtijd die uit gevolg van onderhoudswerkzaamheden komt worden niet gezien als downtime.

9.4 ConsulHosting is niet aansprakelijk voor fouten die gemaakt worden door technisch personeel.

10. Prijzen

10.1 ConsulHosting is gemachtigd om de prijzen van zijn diensten ieder moment aan te passen. Deze veranderingen in prijs zullen voor de huidige producten en diensten ingaan bij de eerstvolgende betaling van het product.

10.2 Wanneer ConsulHosting de prijzen wijzigt, zal deze prijs meteen gelden in de webshop & Discord server van ConsulHosting.

10.3 Alle prijzen die worden aangegeven op de internetsite of communicatieplatformen van ConsulHosting zijn enkel indicatief en onder voorbehoud van druk-, zet- of schrijffouten. De aangegeven prijs heeft geen invloed op de geldigheid van de overeenkomst.

10.4 Bij druk-, zet- of schrijffouten in prijzen is ConsulHosting gerechtigd dit te corrigeren en dit na te vorderen bij de afnemer, in het geval dat deze er voor kiest de dienst te blijven afnemen. Indien de afnemer afziet van de dienst, door nacorrectie in de prijs, ontvangt de afnemer zijn geld terug.

10.5 Alle prijzen op de internetsite van ConsulHosting zijn in de valuta Euro en zijn zonder BTW, in kader van de kleineondernemersregeling (KOR).



11. Overeenkomst

11.1 Er komt een overeenkomst tot stand tussen ConsulHosting en de afnemer nadat de afnemer een eerste betaling heeft gedaan bij ConsulHosting.

11.2 ConsulHosting behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

11.3 ConsulHosting behoudt zich het recht voor om diensten op ieder moment te stoppen en hiervoor geen (schade-)vergoeding te geven, dan alleen de teruggaaf van betalingen van nog niet afgenomen diensten.

11.4 Bij het aangaan van een overeenkomst verklaart de afnemer zich in staat om volgens de wet te handelen, 18 jaar of ouder te zijn of toestemming te hebben van zijn/haar ouders/verzorgers.

12. Definities

12.1 Onder 'de afnemer' wordt verstaan: de afnemende partij, de persoon die een dienst afneemt van ConsulHosting.

12.2 Onder 'ConsulHosting' wordt verstaan: de bedrijfsvoering van het bedrijf geregistreerd onder de handelsnaam 'ConsulHosting' onder KvK nummer 77945506 gevestigd te Paltrokmolenpad 4, 4105XR te Culemborg. Te bereiken onder het emailadres: consulhosting@gmail.com

12.3 Onder 'Medewerker' wordt verstaan: Iedereen die in dienst is/of werkt namens ConsulHosting.